



Copyright © Invest-in-bordeaux.fr

Bordeaux Métropole a intégré la dimension géographique à son Système d'Information Décisionnel fondé sur SAP BusinessObjects à l'aide de GeoBI, le composant cartographique de référence pour les utilisateurs de BO.

Cette démarche visait à faire de la cartographie décisionnelle un véritable outil d'aide à l'amélioration de la qualité des services rendus aux administrés. Un pari gagné et porteur de nouveaux projets SIG d'avenir !



BORDEAUX MÉTROPOLE

Bordeaux Métropole est un EPCI qui regroupe 28 communes et près de 750 000 habitants sur 57 000 hectares de superficie.
www.bordeaux-metropole.fr

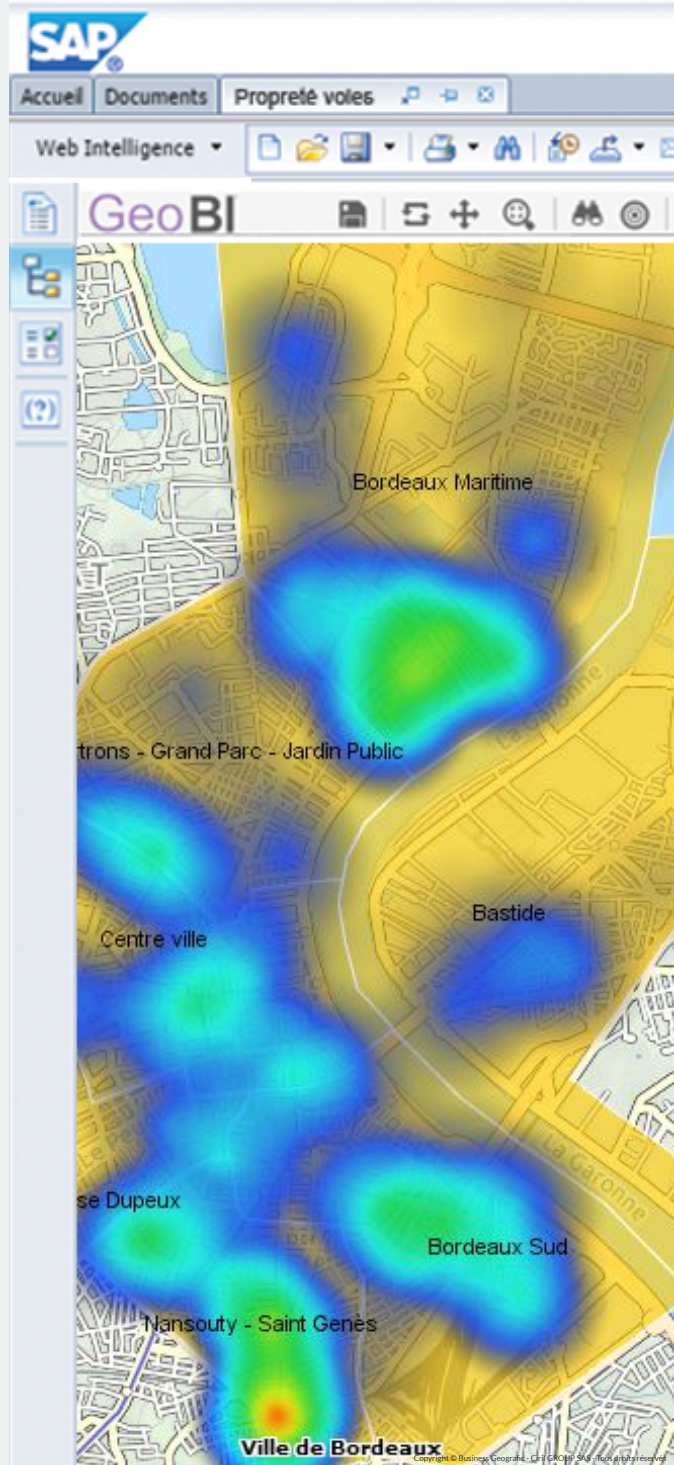
Bordeaux Métropole affiche une volonté marquée d'ancrer les usages numériques innovants dans sa politique publique, afin d'améliorer ses services rendus aux administrés.

C'est dans cette démarche que Bordeaux Métropole intègre GeoBI, le composant cartographique de référence pour SAP BusinessObjects, au coeur de son Système d'Information Décisionnel (SID) fondé sur BO.



GeoBI pour SAP BusinessObjects est développé par Business Geografic, un éditeur innovant dans le domaines des SIG et du Géo-Décisionnel. www.business-geografic.com

GeoBI est un composant SIG intuitif et puissant au service de la Géo-Business Intelligence dans SAP BO. GeoBI pour SAP BusinessObjects vous permet de géo-analyser vos données et indicateurs contextuels et métier sur des cartes dynamiques placées au cœur de vos univers BO. GeoBI est l'extension géo-décisionnelle pour SAP BO la plus intégrée du marché, avec une puissance d'analyse et une richesse fonctionnelle des plus abouties. L'intégration de GeoBI est « Certifiée SAP » pour SAP® BusinessObjects™ BI 4. www.geo-bi.com



LA PUISSANCE SIG COMBINÉE À LA SIMPLICITÉ

Avec GeoBI pour SAP BusinessObjects, Bordeaux Métropole bénéficie de fonctionnalités d'analyse, de reporting et de simulation cartographiques parmi les plus abouties du marché. Cette puissance s'accompagne d'interfaces intuitives et ergonomiques pour créer des analyses cartographiques sur mesure au sein des univers SAP BusinessObjects.

Kasia LEWICKA, Chef de projets SID (Systèmes d'Information Décisionnels) chez Bordeaux Métropole :

GeoBI apporte une étonnante simplicité de création d'analyses cartographiques dans un univers aussi complexe que BO. Que ce soit dans la jointure des données, dans le paramétrage des cartes ou dans leur diffusion collaborative, GeoBI est un outil rapide, efficace et puissant pour enrichir nos rapports BO avec des cartes aussi parlantes qu'utiles.

UNE CONTRAINTE FORTE

C'est avant tout pour sa capacité d'intégration naturelle dans SAP BusinessObjects que Bordeaux Métropole a retenu GeoBI. La métropole avait des attentes très claires sur ce point. Le projet consistait à greffer un composant SIG sur son environnement décisionnel fondé sur BO - sans concession aucune ni sur l'administration, ni sur les fonctionnalités.

GeoBI est le composant cartographique pour SAP BusinessObjects le plus intégré du marché. Il réplique les rôles et profils de SAP BusinessObjects. Il est connecté directement aux données des univers SAP BusinessObjects et les combine dynamiquement avec les données géographiques pour générer des cartes interactives riches de sens. Ces cartes analytiques et décisionnelles sont intégrées sans couture au sein des rapports SAP BusinessObjects, comme n'importe quel autre objet d'un rapport. Elles héritent par ailleurs de l'ensemble du fonctionnel BO.

« Nous recherchions un outil SIG capable de s'intégrer en profondeur avec notre environnement BO, en back-office comme en front-office. Cela signifiait pour nous deux prérequis majeurs : respecter nos principes de fonctionnement et nos règles d'administration BO d'une part, proposer un lien dynamique bilatéral entre la cartographie et les objets alphanumériques de nos rapports BO d'autre part. GeoBI s'est avéré l'outil géo-décisionnel le plus abouti du marché sur ces deux points clés.

UN OBJECTIF PLEINEMENT ATTEINT, PORTEUR DE NOUVEAUX PROJETS

Grâce à GeoBI, Bordeaux Métropole peut désormais projeter ses données et indicateurs décisionnels à différentes échelles géographiques : communes, quartiers, rues.

Cette géo-représentation est un précieux outil d'aide à la décision pour la métropole, dont les usages géo-décisionnels sont voués à améliorer la qualité des services rendus aux administrés.

» Questions de proximité

La ville de Bordeaux a mis en place en 2007 un centre d'appels baptisé « Allo Mairie Proximité », certifié Qualiville en 2011. Ce centre d'appels permet à la métropole d'informer et de répondre à toutes les questions de proximité des bordelais : propreté, éclairage, encombrants, stationnement, signalisation, mobilier urbain, etc.

La ville de Bordeaux utilise GeoBI pour cartographier et géo-analyser l'ensemble des statistiques d'appels entrants : volumes d'appels globaux, mais aussi ventilés par catégorie d'appel, par quartier et/ou par année. Ces analyses spatiales multicritères font leurs preuves : elles facilitent l'identification des points d'amélioration possibles dans la politique de la métropole et lui permettent d'orienter le travail de ses équipes de proximité et des services techniques de la métropole.

» Interventions sur la voirie

La ville de Bordeaux exploite également GeoBI pour géo-contextualiser ses indicateurs de suivi d'interventions sur la voirie. Ces indicateurs permettent d'évaluer et de suivre le nombre d'interventions réalisées par rue, par quartier, par année et/ou par type d'intervention (proximité, hygiène, travaux, occupation du domaine public, etc.).

Les paramétrages subtils offerts avec GeoBI, pour par exemple adapter automatiquement le seuil d'affichage des couches cartographiques au niveau d'exploration des données, ou encore personnaliser le style graphique des cartes, facilitent la compréhension claire et immédiate des analyses géo-décisionnelles par les utilisateurs. La sélection spatiale avancée, permettant de générer des sous-rapports issus d'une zone géographique précisément délimitée sur la carte, est également appréciée par les utilisateurs dans leurs démarches d'analyse territoriale.

» Et demain ?

Forte de cette expérience réussie, les usages géo-décisionnels sous BO à l'aide de GeoBI seront peu à peu étendus à Bordeaux Métropole, dans le domaine du foncier par exemple, mais aussi et, plus largement, dans le cadre de son schéma directeur et de ses programmes d'aménagement du territoire.